

1 A promóció elnevezése, szervezője

A promóció elnevezése: „Gliss 7sec hajpakolás pénzvisszafizetési garancia program 2022” (a továbbiakban: „Promóció”).

A Promóció szervezője: HENKEL Magyarország Kft. székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6. (01-09-307515; adószám: 26201720-2-44; a továbbiakban: „Szervező”).

2 A Promócióban résztvevő és abból kizárt személyek

A Promócióban részt vehet minden 18. életévét betöltött, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Vásárló). 18 éven aluliak számára szülői beleegyezés szükséges a Promócióban való részvételhez.

A Promócióból ki vannak zárva:

- a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- a Promóció lebonyolítását végző cégek, személyek, ill. azok vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
- azon cégek és személyek, valamint kapcsolt vállalataik, melyek kereskedelmi egységei a Promócióban részt vesznek, ill. melyek kereskedelmi egységeiben a Promócióban résztvevő termékek kaphatók, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;

3 A Promóció időtartama

A Promóció 2022. május 23. 00.00.01 órától 2022. július 15. napján 23.59.59 óráig tart, a termékek vásárlásának a Promóció időtartamán belül kell történnie. A regisztráció 2022. május 23. és 2022. augusztus 15. között lehetséges. A vásárlást igazoló blokkok AP-számának felöltésének, illetve a számla sorszámának, valamint az egyedi kódoknak szerverre történő feltöltésének határideje: 2022. augusztus 15. napján 23.59.59 óra. A regisztrációs időszakot megelőzően és követően feltöltött pályázatok nem vesznek részt a Promócióban.

4 A Promócióban résztvevő termékek

A Promócióban bármely a 3. pontban meghatározott Promóció időtartama alatt, a Szervező által a magyarországi dm üzletekben és webshopban forgalmazott Gliss 7sec hajpakolás termék vesz részt.

5 A pénzvisszafizetésre való jelentkezés menete

A Promócióban az alábbi módon lehet részt venni:

Vásároljon legalább 1 (egy) darabot a 4. pontban meghatározott termékből bármelyik magyarországi dm üzletben vagy webshopban, őrizze meg a vásárlást igazoló blokkot vagy számla esetén annak másolatát. Amennyiben a blokk nem sorolja fel tételesen a vásárolt termékeket, melyből meg lehetne állapítani, hogy a vásárlás tárgya megfelel a 4. pontban meghatározott termékeknek, akkor kérjen tételes számlát (ÁFÁ-s számlát).

Amennyiben használat után nem elégedett a termék teljesítményével, a www.schwarzkopf.hu internetes oldalon történő regisztrációval tud a pénzvisszafizetési garancia programban részt venni. A

regisztráció során meg kell adni a Vásárló személyes adatait (név, állandó lakcím, e-mail cím,). Ugyanazon személy csak egy regisztrációra jogosult. Ugyanazon e-mail címmel csak egy érvényes regisztráció hozható létre, azaz ugyanazon e-mail cím csak egy Vásárló által adható meg érvényesen. A weboldalon történő regisztrációhoz érvényes e-mail cím szükséges.

Nem számít rossz termék teljesítménynek, azaz nem elfogadható indoklás:

- ha a terméket nem a használati útmutatóban leírtak szerint használták
- ha nem a hajhossznak megfelelő mennyiségű terméket használta

5.2. Blokk adatainak feltöltése, és további feltételek

A sikeres regisztrációt követően fel kell tölteni a blokkon/számlán található, a blokk/számla azonosítására szolgáló adatokat (AP-szám vagy számla sorszám, dátum, időpont), illetve a kifogásolt termékteljesítmény igazolására az alábbi elemeket:

- megfelelő minőségű fotó a használt termékről
- megfelelő minőségű fotó a Vásárló termékhasználat előtti és utáni hajeredményéről (ha az a reklamációval összefügg)
- pontos leírás, miért nem elégedett a Vásárló a használt termékkel

Amennyiben a fentiekből nem egyértelmű Szervező számára a kifogásolt termékkel kapcsolatos probléma, Szervező a Vásárló által megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Vásárlóval további információ kérése céljából azzal kapcsolatban, hogy mi volt az elégedetlenség pontos oka. Ha a Szervező háromszori igazolt keresés után sem éri el a Vásárlót, vagy kap megfelelő további információt a Vásárlótól, a beküldött igény nem érvényes.

A vásárlás feltöltését követően a kérvény feltöltéséről, valamint a feltöltés sikertelenségéről a Vásárló a felugró ablakban kap tájékoztatást.

A vásárlást bizonyító blokkot/számlát meg kell őrizni, mert a pénzvisszafizetésre való jogosultságát ez igazolja. A blokk/számla akkor alkalmas a vásárlás, és egyben a pénzvisszafizetésre való jogosultság bizonyítására, ha abból egyértelműen kiderül, hogy a vásárlás a promóciós időtartamban és helyszínen történt, és hogy a vásárlás tárgya a 4. pont alatti termék volt.

A Szervező kizárja a felelősségét minden a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szervert ért támadás folytán a Vásárlók téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Időnként előfordulhat, hogy valamely okból a beérkező igényt a Szervező szervere nem tudja fogadni. Ez esetben válaszüzenet jelenik meg a regisztráció megkísérlését követően. A regisztrációt egy későbbi időpontban meg kell ismételni. A Promóció feltételeinek elfogadásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Promóció tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló és kliens technológia függvényei, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja hálózati vagy szerver hiba és egyéb olyan Szervezőn kívül álló tényezők is, mint például (de nem kizárólagosan) levelezőszerverek teljesítménye és esetleges meghibásodása, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Ezen esetkért a Szervező nem felel.

Nem vállal a Szervező felelősséget olyan esetekben sem, mikor a Vásárló által igénybe vett Internetszolgáltató hibájából nem érkezik meg (időben) a regisztráció, illetve a feleken kívül álló okból az Internetszolgáltatás nem elérhető vagy a regisztrációt nem lehet végrehajtani.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy azon regisztrálókat, illetve azon regisztrációkat, akik ill. amik nem felelnek meg a jelen szabályzat feltételeinek a Promócióból kizárja. Valamint Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely Vásárló vagy más személy részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy

azt sértő magatartást tapasztal (pl. csalás/hamisítás, szavazás manipulálása/ automatizálása), vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Vásárlót és az érintett igényt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból. Az adott igény, illetve a Vásárló kizárása miatt, a Szervezővel szemben a kizárt személy semmilyen igényt nem jogosult támasztani, illetve kárigényt érvényesíteni.

6. Pénzvisszafizetés

Amennyiben a beküldött kifogás alapján megállapítható, hogy a termék nem volt megfelelő, Vásárló jogosult az általa beküldött blokkon szereplő Gliss 7sec hajápoló termék bruttó árának visszatérítésére a regisztrációs időszakot követő 60 munkanapon belül.

Egy Vásárló a Promócióban legfeljebb 1 alkalommal nyújthat be kifogást, mely egyszeri vásárlás alkalmával vett, de maximum 2 db Gliss 7sec hajápoló termék bruttó árának összegére vonatkozik.

A pénzvisszafizetésben részesülőket az általuk megadott e-mail címen értesítjük. Szervező a termék(ek) árának visszafizetésére magyar forintban, banki átutalással tesz eleget a Vásárló által megadott bankszámlaszámra.

A Szervező a kifogás tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

A pénzvisszafizetésben részesülők kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a megbízásából eljáró bonyolítóval annak érdekében, hogy a pénz visszautalására regisztrációs időszakot követő 60 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a pénzvisszafizetésben részesülő nem tesz eleget, és így a pénz időben való átutalása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a pénz átutalásának lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, mely határidő nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Vásárlóra nézve jogvesztő.

Ha a Vásárló korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a pénzvisszafizetéssel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a pénzvisszafizetés átvételére csak törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult. Cselekvőképtelen pénzvisszafizetésben részesülő esetén a pénz kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a pénz átvételére kizárólag a pénzvisszafizetésben részesülő törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

8 A pénzvisszafizetésre való jogosultság ellenőrzése, az összeg átvétele

Csak olyan pénzvisszafizetést igazoló blokkot/számlát, vagy annak másolatát áll a Szervező módjában elfogadni, amelyen a termékek megvásárlásának időpontja a Promóció időtartamára esik és korábbi, mint az igényének elküldésének időpontja és egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései. A bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló szelvények érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban részt vevő, vásárlást igazoló szelvények érvényességével, valamint a Promóció jelen pontjaiban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. Szervező a jogosultság ellenőrzése során ellenőrizheti azt is, hogy ugyanazon személy korábban nem adott-e már be igényt pénzvisszafizetésre vonatkozóan.

A Szervező a vásárlást igazoló szelvények tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

9 Adózási kérdések

A pénzvisszafizetés esetleges adóvonzatait a Szervező viseli.

A pénzvisszafizetésre jogosult köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

10 Adatkezelés

Adatkezelő, az adatkezelés célja, jogalapja, adatkezelés körülményei

Vásárló a részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy a Henkel Magyarország Kft. (székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6.; e-mail: henkel.magyarorszag@henkel.com), mint adatkezelő, a megbízásából eljáró adatfeldolgozó, az X-Matrix Kft. 1123 Budapest, Győri út 4. 2. em. 3. a Promóció lebonyolítása céljából díjmentesen kezelje a részvétel során megadott adatokat.

A regisztráció során kért adatok

- az Ön azonosítását és elérhetőségét (név, e-mail cím, állandó lakcím), valamint
- a promócióban való részvétel igazolását (vásárlásra vonatkozó adatok, fotók)
- a pénzvisszafizetés lebonyolítását, bankszámlaszámra vonatkozó adatok) szolgálják.

Az adatok megadása nélkül a Promócióban való részvételre nincs lehetőség. Az adatkezelés feltétele az Ön hozzájárulása. A Promócióban való részvétel önkéntes.

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére (kivéve az ajándék kézbesítéshez szükséges adatok átadása postaszolgálat/ futárszolgálat részére) – az adatfeldolgozókon kívül – nem továbbítja.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat Szervező, amennyiben a Vásárló a hozzájárulását nem vonja vissza, illetve amennyiben annak további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, **a Promóció lebonyolítását követő 6 hónappig** őrzi meg. Ezt követően a Vásárló adatait töröljük az adatbázisunkból.

A pénzvisszafizetés adóügyi adminisztrációjához szükséges adatokat, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt Szervező a Számviteli törvényben előírt határidőig, azaz a Promóció lezárását követő 8. év végéig őrzi meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok

Fenti hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését a Promóció nevére hivatkozva a következő elérhetőségeken: Henkel Magyarország Kft. (cím: 1519 Budapest, Pf. 429 vagy 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6.; e-mail: henkel.magyarorszag@henkel.com).

Személyes adatok törlésére irányuló kérés esetén az illető személyes adatait töröljük az adatbázisból. Ez esetben a Promócióban való részvételre nincs lehetőség.

A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kérhet, kérheti az azokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok Ön részére történő kiadását abból a célból, hogy azt másnak továbbíthassa. Ilyen irányú kéréssel kérjük forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségeken valamelyikén szintén a Promóció nevére hivatkozva.

Ön a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

11 Vegyes rendelkezések:

A résztvevők a részvétellel elfogadják a hivatalos Promóciószabályt.

A Promócióról szóló információk megtalálhatók a boltokban elhelyezett ismertető anyagokon. A részletes Promóció szabályzat elérhető a www.schwarzkopf.hu honlapon.

A résztvevők a Promócióval és a pénzvisszafizetéssel kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Promóciószabályzat ismertetését is, a xmatrix@promoc.io ügyfélszolgálati e-mail címre írhatnak, valamint telefonon érdeklődhetnek a hétköznapi 10:00-16:00 óra között hívható telefonszámon: +36 70 77 22 500.

Budapest, 2022.05.02.

HENKEL Magyarország Kft.

Szervező